

Qualitätspolitik

Qualitätspolitik

Ziel ist die Ausrichtung des Unternehmens entsprechend den Erfordernissen des Marktes und den Zielen und der Vision des Unternehmens, einhergehend mit externen und internen Faktoren, die es erforderlich machen, das Unternehmen kontinuierlich der Entwicklung des Marktes anzupassen und ständig zu überprüfen und zu verbessern. Aufgabe muss es sein, die strategische Ausrichtung und die Ziele, sowie den kontinuierlichen Verbesserungsgedanken an alle Mitarbeiter weiterzutragen, so dass in der Organisation danach gelebt wird und im Mittelpunkt immer die Qualität, der Service und der Wert der dem Kunden geboten wird, steht.

Die Verantwortung für die strategische Ausrichtung des Unternehmens und dem notwendigen kontinuierlichen Verbesserungsprozess obliegt dem Vorstand und dem Führungszirkel, der aus dem QMB, dem Leiter Einkauf und dem Leiter Vertrieb besteht.

Qualitätsverpflichtung

1. Wir verpflichten uns, die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen und alle zutreffenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten um unseren Zukunftsplan und unseren Auftrag und Qualitätsverpflichtung zu erfüllen.
2. Um diese Verpflichtungen zu erfüllen, haben wir ein Quality Management System (QMS) im internationalen Standard ISO 9001:2008 eingeführt.
3. Im August 2018 erfolgte die Umstellung auf die Internationale Norm ISO 9001:2015.
4. Wir verpflichten uns, die Wirksamkeit unseres QMS zu verbessern und setzen Qualitätsziele, an denen wir unsere Leistungen messen. Wir messen unsere Geschäftspraktiken an den Kriterien der ISO 9001:2015.
5. Als Teil unseres Strebens nach Qualität sind wir stets bemüht, unsere Produkte und Leistungen zu verbessern.
6. Diese Grundsätze werden dem gesamten Personal bekanntgegeben und hängt an vielen Stellen auf dem Firmengelände aus.
7. Diese Grundsätze werden immer wieder auf die Eignung für die Bedürfnisse der PMA/TOOLS AG, ihrer Kunden und Angestellten geprüft.

Willich, den 11.12.2018



Uwe Kremer
Vorstandsvorsitzender